

Formulario de sugerencias e inquietudes

A través de este formulario puede expresar sus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora, quejas o comentarios sobre cualquier aspecto de Dickens.

Para poder gestionar su solicitud, le pedimos que proporcione al menos un dato de contacto que nos permita comunicarnos con usted.

Datos de contacto

Nombre:

Email:

Celular:

Tipo de mensaje

☐ Sugerencia ☐ Inquietud

Detalle (incluya fecha, examen y descripción de la situación):

En Dickens valoramos su opinión y la consideramos una oportunidad para mejorar nuestros servicios.

Le recomendamos enviar su sugerencia o queja a la brevedad posible, preferentemente el mismo día del examen o inmediatamente después.

Si su inquietud refiere a resultados o a posibles irregularidades en el procedimiento, puede solicitar una investigación a través de nuestro centro (www.dickens.edu.uy) o directamente con Cambridge English (www.cambridgeenglish.org).

Su mensaje será procesado a la brevedad. Recibirá una respuesta dentro de las primeras 48 horas hábiles, y nuestro objetivo es realizar un seguimiento dentro de los 5 días hábiles. En caso de requerir información adicional, nos pondremos en contacto con usted.

Departamento de Exámenes Internacionales:
27107555 Int. 123 | intexams@dickens.edu.uy
Luis de la Torre 678, Montevideo, Uruguay

En caso de no quedar conforme con nuestro procedimiento, puede contactarse directamente con Cambridge English:
www.cambridgeenglish.org