

A través de este formulario puedes expresar tus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora, quejas o comentarios sobre cualquier aspecto de Dickens.

Para validar su queja y/o sugerencia deberá proporcionar algún dato que nos permita localizarlo y darle respuesta.

Nombre:

Email: Celular:

Sugerencias:

Quejas:

Dickens valora su opinión y lo toma como una oportunidad para mejorar nuestros servicios.

Las quejas y/o sugerencias deben ser enviadas lo antes posible, ya sea el mismo día del examen o inmediatamente después.

Si su inquietud refiere al resultado o casos de sospecha de mal procedimiento, puede solicitar una investigación a través de nuestro Centro (www.dickens.edu.uy) o Cambridge Assessment English (www.cambridgeenglish.org).

Sus inquietudes serán tenidas en cuenta y recibirá una contestación dentro de las primeras 48 horas hábiles. Nuestro objetivo es contactarnos con usted dentro de los próximos 5 días hábiles para hacer el seguimiento. En caso de necesitar más información se lo haremos saber.

Por otras consultas en este sentido, puede comunicarse con nuestro Dpto. de Exámenes Internacionales:

Verónica Jara, **Head of International Examinations Department**

27107555 Int. 123 | intexams@dickens.edu.uy

21 de Setiembre 2744, Montevideo, Uruguay

En caso de seguir insatisfecho con nuestro procedimiento, puede contactarse directamente con Cambridge Assessment English: www.cambridgeenglish.org



21 de setiembre 2744

27107555 int. 123



intexams@dickens.edu.uy

www.dickens.edu.uy



[/dickensuruguay](https://www.facebook.com/dickensuruguay)



[@dickensuruguay](https://twitter.com/dickensuruguay)



[/dickensuruguay](https://www.instagram.com/dickensuruguay)